



A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének

# 2010. ÉVI SZAKMAI-PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓJA

a 56829-1/2010-025FOFŐ számú szerződés mellékletét képező terv





Esélyekben és kihívásokban egyaránt bővelkedő évet hagytunk magunk mögött küldetésünkben foglalt szervezetpolitikai célkitűzéseink megvalósítása során. Volt részünk likviditási gondokban, az Állami Számvevőszék és az Országos Egészségbiztosítási Pénztár, valamint az APEH ellenőrzésében, igazgató váltásban, átszervezési nehézségekben és folyamatosan szembe kellett néznünk belső gondjainkkal is. Ennek ellenére sikerélmény is jutott szép számmal. 2010-ben már egyértelműen profitálni kezdünk abból, hogy szervezetünk elnöke az Európai Parlamentben képviseli a Magyarországon élő fogyatékosok társadalmi csoportját. Nem más ez, mint felelősségérzettel vegyes várakozás, a lehetőségek tárháza, egy folyamatos „építkezés”, melynek célja a sortársak életminőségének javulása. Érzékeljük, hogy a nemzetközi szinterről érkező figyelem a jelnyelvet hazai szinten

is reflektorfénybe helyezte, érdekvédelmi munkánkban ismét nagy erkölcsi lökést adott. Örömmel konstatáltuk, amikor Viviane Reding az Európai Bizottság nevében kijelentette, mindent megtesznek azért, hogy az Európai Unió minden tagállamában elismerjék a jelnyelvet, és a fogyatékosokkal élő személyek jogainak biztosításáról szóló ENSZ Egyezmény szellemében



az Európai Unió intézményeiben akadálymentes hozzáférést biztosítsanak. Ezt erősítette az Európai Fogyatékosügyi Stratégia 2010-2020, amelyet az Európai Parlament Fogyatékosügyi Munkacsoportja dr. Kósa Ádám elnökletével tárgyal.

Következetesen vittük tovább az **ENSZ Egyezmény eszmei üzenetét** és éltünk minden kínálkozó lobbizási lehetőséggel. Szervezetünk elnöke részt vett a fogyatékos emberek jogairól szóló ENSZ egyezmény 3. részes felek konferenciáján New Yorkban.

Az ENSZ konferenciáinak történetében először fordult elő, hogy sikerként Dr. Kósa Ádám a konferencia egy része alatt Magyarország képviseletében levezető elnök lehetett. Szakmailag szorosan együttműködtünk Gombos Gáborral, akit az ENSZ közgyűlése a Fogyatékos emberek jogairól tevékenykedő bizottság új magyar tagjává választotta, a delegálási procedúrában támogatón álltunk mellette.

A konferencia egyik fő témája az ENSZ egyezmény befogadó társadalomról szóló része, így örömmel szembesültünk a befogadó társadalmi gondolkodás első hazai előjelével, amikor a hazai törvényhozásban is képviselési lehetőséget kaptunk Dr. Tapolczai Gergely személyében, aki a Parlament Ifjúsági, Szociális, Családügyi és Lakhatási bizottságának tagja, és egyben a Fogyatékosokkal élő ügyei albizottságának elnöke.



A „**Fogyatékos személyek jogai, vagy fogyatékos jogok**” címmel létrehozott árnyékjelentés megvalósításának koordinációját a SINOSZ vállalta fel.

Az árnyékjelentést a Magyar Fogyatékosügyi Caucus a Közép-Európai Egyetemen tartott sajtótájékoztató és konferencia keretében mutatta be. A dokumentum úgy tárgyalja az oktatás, a választójog, a foglalkoztatás és munkavállalás, az önálló életvitel, a közösségbe való befogadás, illetve a hozzáférhetőség anomáliáit, hogy miközben hivatalos adatokat, dokumentumokat tartalmazó tényfeltárást végez, konkrét megoldásokat ad a döntéshozók kezébe.

Fontos szemléletbeli jellemzője az is, hogy a fogyatékosok ügyében felmerülő problémák feloldását és a valódi eredmény elérését csak más területekkel (szociálpolitika, oktatás, foglalkoztatás, támogatáspolitikák stb.) közös rendszerszemléletben képzelel. A szervezet-

politikai kérdésekben történt aktivitásainknak MTI közlemények és különböző médianyilatkozatok formájában mindig hangot adtunk.

Ebben erőteljes volt az elmozdulás a korábbi évekhez mérten. A társadalmi hasznosságán túl ezek a megnyilvánulások, felelősségteljes szerepvállalások a fogyatékos sorstársak számára azért is fontosak, mert pozitív példa mellett egy fontos üzenet hordoznak: a *Te is képes vagy rá üzenetét*.

Média jelenlétünk egyik fontos eszköze volt az év során a SINOSZ Road Show busz, amely „Hallod Magyarország?” szlogenjével járta az országot nagy port verve a siket és nagyothalló közösség élete körül.

Örömről szólóan, hogy tanácsadóként, véleményezőjeként folyamatosan jelen voltunk a Médiaunió „Kerülj közelebb” kampányának támogatásában, majd a Mecénás Nap keretében adománygyűjtési akcióban is részt vettünk.



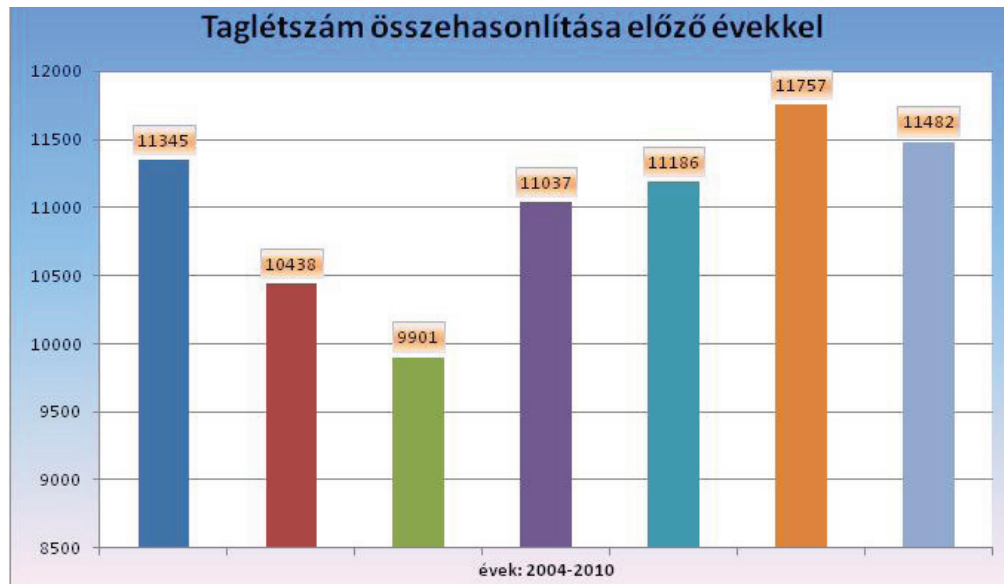
A munkába helyezés terén partneri együttműködésben voltunk a TESCO, a ZARA, JABIL, a De-MAX Művek munkatársaival, melynek köszönhetően összesen 50-60 fő hallássérült sors-társunk elhelyezkedését segítettük elő. A Miskolci Egyetemmel kiváló szakmai kapcsolatot alakítottunk ki, eredményeként **a jelnyelvi mentor képzésen** az év végén 8 fő sikeres záróvizsgát tett, akik átfogó ismeretek szereztek a siket kultúráról, a közösség társadalmi helyzetéről. Ezzel párhuzamosan lingvisztikai képzést indítottunk jelnyelvi oktatóink számára ugyancsak a Miskolci Egyetemmel karöltve. Az ELTE-n az év során nagy volt az érdeklődés **a jelnyelvi specializáció**, valamint a jelnyelvi tanfolyamok iránt. Az egyetem munkatársai körében is tartottunk érzékenyítést. Együttműködtünk a Többnyelvűségi Kutatóközponttal, közös és egymást erősítő lobbitevékenységet folytatva a Jelnyelvi Törvény implementációja érdekében.

Együttműködtünk a Kézenfogva Alapítvány **antidiszkriminációs** jelzőrendszer kiépítését szolgáló programjában. Támogattuk a siketek és nagyothallók számára kialakított mobiltelefon-alkalmazás tesztelési folyamatát, amelyet az Artklíkk Kft. bonyolított le. A projektnek köszönhetően a budapesti Kossuth tér nevezetességeiről speciális kép- és hanganyag vált letölthetővé a mobiltelefonra jelnyelven. A világon egyedülálló magyar mobil-alkalmazás új irányt jelöl ki az **infókommunikációs akadálymentesítésben**, később a közigazgatás mellett akár turisztikai célokra is használható lesz.

Nemzetközi szinten kifejtett aktivitásainkból kiemelnénk az Európai Parlament és az EUD-együttműködésben megvalósított az európai jelnyelvek törvényi szabályozásáról szóló konferenciát, ahol több fővel képviseltettük szervezetünket. A konferencián 30 európai állam siket szervezetének képviselője nyilatkozatot írt alá a nemzeti jelnyelvek védelme, a jelnyelv használó közösségek jogainak bővítése és kultúrájuk megóvása érdekében.

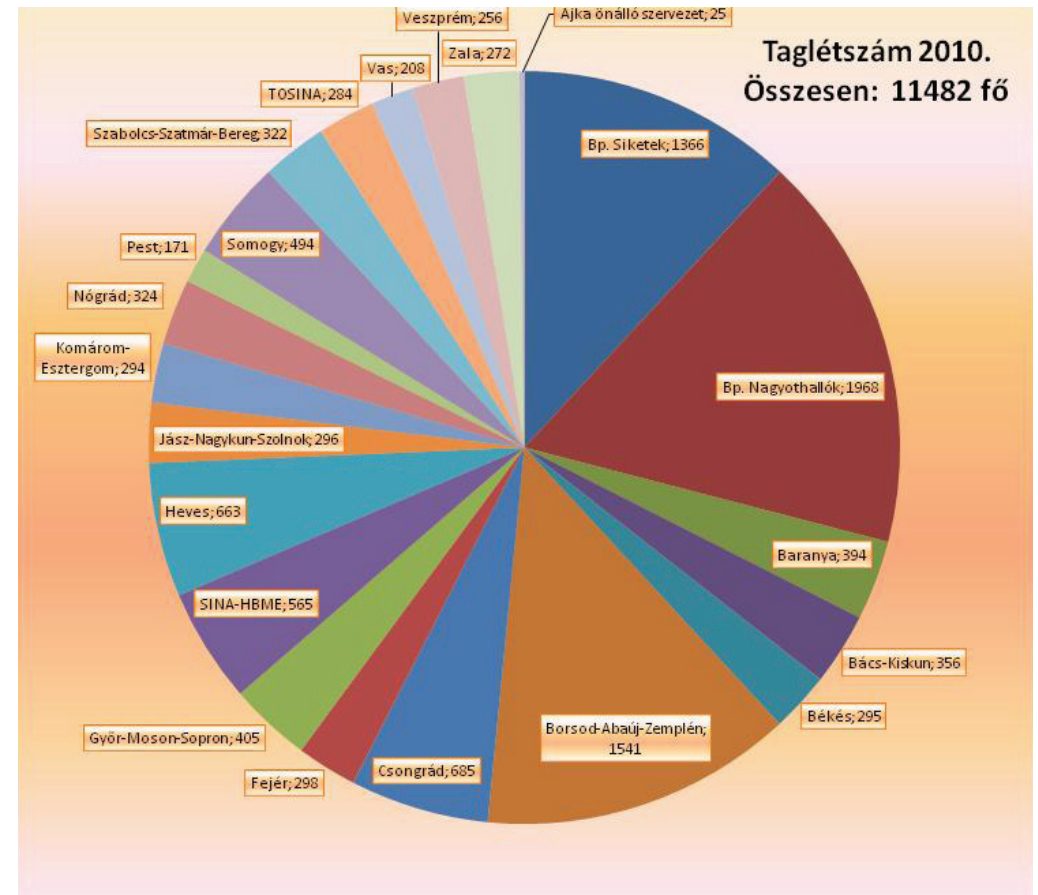


A SINOSZ 2010-es záró taglétszáma: **11482 fő** volt.



A 2010-es évben működésünket a **kettévált finanszírozási** rendszer határozta meg. Érdekvédelmi tevékenységre 92M Ft-ot fordíthattunk, 85M Ft-ot pedig tagjaink életminőségét javító programjainak, szolgáltatásainak kidolgozásra a „Tedd hozzá a magadét” 10 projektből álló programcsomagunk keretében. A megváltozott finanszírozási rendszer magával vonta feladataink újraértelmezését, legfőképpen egy újfajta szervezeti gondolkodás elsajátítását követelte meg tőlünk. Az év során igazgatóváltásra került a sor, az új irányítási koncepció fókuszába a költséghatékonyság, és a költségvetési egyensúly megteremtése, a szolgáltatás orientált szervezeti kultúra kialakítása, a meglévő létesítmények fenntarthatóságának biztosítása került. A finanszírozó projektszerű gondolkodást és végrehajtást igénylő elvárásait, a megváltozott szervezetiirányítási prioritásokat összhangba kellett hoznunk a tagság felől érkező populáris elvárásokkal. Ez nem ment mindig zökkenőmentesen. Az év során 3 nagy volumenű nemzetközi projektben vettünk részt, az egyik az élethosszig tartó tanulást célzó Grundtvig program keretében, a másik kettő a Norvég alap kulturális örökségvédelmi programját illetve az ENSZ egyezmény párhuzamos jelentésének létrehozását támogatta.

A SINOSZ alapműködését az alábbi tevékenységi területeken fejtette ki: **érdekvédelem, információszolgálat, adományszervezés, jogsegélyszolgálat, hazai-és**



**nemzetközi kapcsolatok.** A fenti feladatok megvalósítási időtartama 12 hónap, ezzel párhuzamosan visszük/vittük véghez a projekt alapú életminőséget javító ESZA által kezelt feladatainkat, melynek futamideje 16 hónap, valamint a saját kezdeményezésű nyertes pályázatainkat. A tervezés, a megvalósítás és az elszámolás terén is komoly elvárásoknak kellett eleget tennünk. Szükséggé vált hálózatunk HR állományának kapacitását és egyben kompetenciáját is emelnünk. Ezt egyrészt belső képzésekkel, másrészt személycserékkel oldottuk meg.

Működött a kedvezményes **üdültetésünk** ebben az évben is 150-160 főt sikerült Balaton- fenyvesen a saját tulajdonú üdülönkben üdültetni. A Sportcentrum a korábbi évekhez hasonlóan a tömegsport és szabadidős programok helyszínéként működött. A siket, nagyothalló sortársak ingyenes edzési lehetőségét idén is biztosítottuk a heti óraszám 11 óra. A SINOSZ 12 helyszínén lát el fenntartói szerepkörben jelnyelvi tolmácsszolgáltatást. Erre a feladatra külön forrás áll rendelkezésünkre - ily módon ez nem képezi jelen beszámolóunk tárgyát-, viszont a tagok szempontjából az egyik legfontosabb személyi segítséget ebben a szolgáltatásban teljesítjük be 39 fő különböző jogviszonyú munkatárs irányítási feladatait látjuk el.

**Jelnyelvi tanfolyamaink** egyre népszerűbbek, a minőségi oktatásra nagy hangsúlyt fektetünk, ezért jelnyelvi oktatóinkat rendszeres módszertani képzésben részesítjük. A

2010-es év során 540 főt képeztünk ki, és egyre bizakodóbbak vagyunk, mert a jelnyelvi tolmács képzés jövőbeli résztvevői, egyben az önkéntesek és a jelnyelv hírnökei is innen kerülnek ki. Érdekvédelmi munkánk méltón büszke állomása, hogy ma már az ERSTE bank, a díjbeszedő és az önkormányzatok ügyfélszolgálati munkatársait is képezzük jelnyelvre, akik tudásukat munkavégzésük során hasznosítva a jelnyelv-használóközösség társadalmi befogadását segítik.

Likviditási gondjaink ellenére valamennyi megyei és helyi szervezetünkben elláttuk az **ügyfelek fogadását** minden szervezetben heti 2-3 napban és átlag 6-8 órában állnak hálózati munkatársaink a tagság rendelkezésére. Egyrészt személyi segítséget, tanácsadást, ügyintézés igényelnek a tagok,



másrészt aktívan részt vesznek a közösségi napokon. Élénk közösségi élet, a rendszeres szabadidős programok, és egyéb civil szervezetek felé történő nyitás jellemezte a tagság mozgását az elmúlt évben. A **Siketek Világnapját** a helyi szervezeteink valamennyi nagyvárosban a nyilvánosság bevonásával - bevásárlóközpontokban, művelődési házakban, városközpontokban, egyéb szervezetekkel együttműködve – bonyolították le, ezáltal a siketek és nagyothallók világát közelebb hozva a többségi társadalomhoz. Ezt a folyamatot támogatta, ösztönözte a **SINOSZ kampányjáró** busza is. Szeptember 05-én a Vasúttörténeti Parkban Egyenlő Esélyek Napján közreműködőként vettünk részt.

Elindítottuk – ESZA forrásból – a T.É.M.A (társaság, érdeklődés, művelődés, aktivitás) programunkat, amely nagy sikert aratott a sorstársak körében azáltal, hiszen a klubnapok tematikus programokkal telítődtek meg. Országosan 57 alkalommal **közösségi programot** bonyolítottak le a munkatársak közel 3600 főt aktivizálva.

A továbbiakban részletesen is bemutatjuk alpműködésünk részleteit, a tervezéskor használt táblázatos formában is követhetővé tesszük a célok, eredmények, megvalósítás folyamatát.



## ÉRDEKVÉDELEM

Az alapszabályunkban vállalt feladatok értelmében működésünk alapfeltétele az épületek/közösségi helyiségek és a humán erőforrás biztosítása. Fogytékosság specifikus igényt elégít ki a SINOSZ amikor a szervezetek épületeit közösségi házként üzemelteti. Állami támogatásunk legelső részletét 2010. május 29-én kaptuk meg, hat hónapon keresztül egyensúlyoztunk annak érdekében, hogy a szervezeti irodák és közösségi helyiségek fenntartási/üzemeltetési költségeiből ne halmozzunk fel tartozásokat. Ez a törekvésünk nem teljesült maradéktalanul, likviditási gondjaink folyamatosak voltak az első 6 hónapban. A válságkezelés erőteljes belső kommunikációt és szinte állandó jelenléte igényelt a tagszervezeteknél. A bizonytalanság hétköznapi kísérőjelenséggé vált, belső nehézségekkel is meg kellett küzdenünk. Az országos elnökségi tagok ezen problémák leküzdése érdekében felváltva vettek részt a helyi társadalmi testületek ülésein, illetve a taggyűléseken, közgyűléseken és személyesen kommunikálták a válságtervet.



Tagdíjmelés bevezetésével, valamint a tagdíjmentesség eltörlésével stabilizációs folyamatokat indítottunk be, egyben a tagokkal szemben népszerűtlen döntések meghozatalára kényszerültünk. Az év második felében tagmegtartó intézkedéscsomagot vezettünk be, illetve az elnökségi tagok a helyi szervezeteket próbálták mentorálni, kompetenciájukat megerősíteni.

Ezt a célozta az elnökök találkozója december 18-án, valamint a belső kommunikációs felületek megerősítése, ahol az információáramlást segítettük.

Az ügyvezető igazgató rendszeresen látogatta a helyi szervezeteket, személycseréket bonyolított helyi szinteken, ennek köszönhetően a felsőfokú végzettséggel rendelkezők aránya emelkedett.

Kaposváron a jelenlegi szervezeti helyiségünk szomszédságában lévő használaton kívüli helyiséget megvásároltuk, ezzel növeltük saját tulajdonú ingatlanjaink területét. A felújítási munkálatokat egyéb forrásból és önerőből megoldjuk.





# 2010. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

## SINOSZ érdekvédelmi feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél  | Célok elérését szolgáló tevékenységek  | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok                                    | Feladok felelőse (személy)                                | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye   | Feladat hatása   | Feladat ellenőrzési pontja                                      | Megvalósítás I. félév  | Megvalósítás II. félév  |
|--|--|--|---|-----------------------------------|---|--|---|--|---|
| 4. A szövetség területén élő siket és nagyothalló személyek érdekeinek szervezett és szakzerű védelme, érdekeinek képviselete, az érdekvédelmi lehetőségek folyamatos bővítése, a társadalomba való beilleszkedésük elősegítése. | 1. kiemelten közhasznú társadalmi szervezet demokratikus működésének biztosítása | 1.1 országos küldöttközgyűlések szervezése, lebonyolítása                | országos elnök, ügyvezető igazgató, hálózati koordinátor  | folyamatos, 2010.12.31            | éves szinten 2 alkalommal Országos Küldöttközgyűlés megtartása, ahol a tagság demokratikus jogával élhet.                               | önrendelkező, önrányító szervezeti működés valósul meg                                 | közgyűlések jegyzőkönyvei, határozatok tára, beszámolók, honlap | Országos elnökségi ülések: 01.23, 02.27, 03.20, 04.17, 05.07, 06.05.<br>Országos küldöttközgyűlés: 03.27, 05.15.<br>1 alkalommal és eseti jelleggel fegyelmi bizottsági ülés   | Országos elnökségi ülés: 2010.09.17. és 2010.12.18.<br>elnökök találkozóját: 2010. december 18. workshopkal egybekötve. Felügyelő Bizottsági ülések heti rendszerességgel valósultak meg, Fegyelmi Bizottsági ülések száma 3.   |
|  |  | 1.2 helyi szintű küldöttközgyűlések szervezése, lebonyolítása            | helyi elnök, titkár, hálózati koordinátor                 | folyamatos, 2010.12.31            | éves szinten 2 alkalommal megyei, helyi közgyűlés megtartása, ahol a tagság demokratikus jogával élhet.                                 | szubszidiaritás elve érvényesül, önrendelkező, önrányító szervezeti működés megvalósul | közgyűlések jegyzőkönyvei, határozatok tára, beszámolók, honlap | helyi szintű elnökségi ülések negyedévi rendszerességgel megvalósulnak   | a helyi szervezetek negyedévente elnökségi ülést tartanak, a taggyűléseket 2-3 havi rendszerességgel hívják össze. A klubnapokat rendszeresen megtartják.   |
|  |  | 1.3. helyi és országos elnökségi ülések szervezése, lebonyolítása        | országos elnök, helyi elnök, titkár, hálózati koordinátor | folyamatos, 2010.12.31            | 12 alkalommal országos elnökségi ülés, megynként havi egy alkalommal ülések, illetve szükségszerűen helyi elnökségi ülések zajlódhatnak | szubszidiaritás elve érvényesül, önrendelkező, önrányító szervezeti működés megvalósul | közgyűlések jegyzőkönyvei, határozatok tára, beszámolók, honlap | Országos elnökségi ülések: 01.23, 02.27, 03.20, 04.17, 05.07, 06.05. határozatok tárat vezetjük.   | Az országos elnökségi tagok email-es kapcsolattartása megrősödött, az email-es szavazások és írásos egyeztetések az év második felében rendszeresek. A megyei elnökség rendszeresen képviselheti magát a közösségi programokon az elnöki ügyfélfogadás rendszere elterjedt. Havi egy alkalommal ülések, illetve szükségszerűen helyi elnökségi ülések zajlódhatnak.   |
|  |  | 1.4. felügyelő bizottság fenntartása                                     | országos elnök, ügyvezető igazgató                        | folyamatos, 2010.12.31            | heti szinten 1 FB ülés, rendszeres, folyamatos ellenőrzés a tagszervezeteknél   | a társadalmi kontroll létrejön, transzparens működés                                   | jegyzőkönyvek, ellenőrzési beszámolók, honlap                   | heti rendszerességgel zajlódhatnak felügyelő bizottsági ülések, az ülésekről, a belső ellenőrzésekről rendszeres jelentés készül a HaSe-ba tagok felé.   | Heti rendszerességgel zajlódhatnak a felügyelő bizottsági ülések, amelyekről és a belső ellenőrzésekről rendszeres jelentés készül. Az FB elnöke folyamatosan kommunikál a HaSe-ban. A perifériák helyi szintű ellenőrzésében aktívak, a programok helyszínein rendszeresen jelen vannak az FB tagok.   |
| 4.3. érvényesíti a társadalmi esélyegyenlőséget a siket és nagyothalló személyek részére   | 2. központi szervezet operatív működtetése                                       | 2.1. menedzsment feladatok, ügyvezetés, szakmai vezetés                  | ügyvezető igazgató, szakmai vezető, gazdasági vezető      | folyamatos, 2010.12.31            | munkaszervezet hatékonyan működik, az ASZ-ban vállalt érdekvédelmi vállalások teljesülnek   | esélyegyenlőség elve érvényesül, fogyatékkal élők életminősége javul                   | szakmai és pénzügyi beszámolók, munkanapló, jelenléti ívek      | ÁSZ, APEH, OEP, ellenőrzések zajlódhatnak a szervezetnél, amely napi feladataink ellátása mellett súlyos terhek rótt ránk. Közhasznú jelentés elkészült, költségvetés a közgyűlés felé benyújtva. Stábülések, titkári értekezletek rendszeresek voltak. Belső jelentések, beszámolók elkészültek, pályázati aktivitásunk eredményes volt a 2 félévben is. Költségvetési tervezésről hoztuk létre annak érdekében hogy a titkárok munkáját segítsük, fenntartási költségeiket átláthatóvá tegyük. | munkavállalói adatok: 37 fő munka állományban dolgozó irányítása megvalósult az SZMSZ-ben foglaltak szerint. Stábülések, titkári értekezletek rendszeresek voltak. Belső jelentések, beszámolók elkészültek, pályázati aktivitásunk eredményes volt a 2 félévben is. Költségvetési tervezésről hoztuk létre annak érdekében hogy a titkárok munkáját segítsük, fenntartási költségeiket átláthatóvá tegyük. |
|  |  | 2.2. központi humán erőforrás fenntartása, titkársági feladatok ellátása | ügyvezető igazgató, szakmai vezető, titkárságvezető       | folyamatos, 2010.12.31            | munkaszervezet hatékonyan működik, az ASZ-ban vállalt érdekvédelmi vállalások teljesülnek.  | esélyegyenlőség elve érvényesül, fogyatékkal élők életminősége javul                   | szakmai és pénzügyi beszámolók, munkanapló, jelenléti ívek      | A menedzsment válságkezelése folyamatos, költségkímélő intézkedések bevezetése megtörtént, munkavállalók bérét 10%-al közös megegyezéssel mérsékeljük.   | 2010.07.01-vel a szervezet ügyvezető igazgató személyében változás történt: Dr. Tapolczai Gergely országgyűlési képviselőként folytatja a fogyatékosok érdekében végzett érdekvédelmi munkát. A feladatot pályázat útján Ormódi Róbert nyerte el.   |

SINOSZ érdekvédelmi feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél  | Célok elérését szolgáló tevékenységek  | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok  | Feladok felelőse (személy)                            | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye   | Feladat hatása  | Feladat ellenőrzési pontja                                 | Megvalósítás I. félév  | Megvalósítás II. félév   |
|--|--|--|---|-----------------------------------|---|---|--|--|--|
|  |  | 2.3. központi infrastruktúra üzemeltetése  | ügyvezető igazgató, gazdasági vezető, titkárságvezető | folyamatos, 2010.12.31            | működőképes munkafeltételek biztosítva vannak   | a hatékony érdekvédelemhez az infrastrukturális feltételek megteremtődnek   | pénzügyi nyilvántartások                                   | Szervezetátváltást hajtottunk végre, felülvizsgáltuk a szolgáltatói szerződéseinket, szükség szerint módosítottuk azokat. Központi beszerzés rendszerét alakítottuk ki. Informatikai rendszerünket 2010.04-től szolgáltató szerződés keretében üzemeltetjük, (Interlektronik) a korábbi státuszt megszüntettük.  | Számítógépes infrastruktúra-bővítésünk rendszeres, az intranet rendszer, valamint az elektronikus tagnyilvántartó rendszer üzemeltetése a munkahatékonyágunkat növelte, az anyagok, adatok hozzáférhetősége biztosított a teljes dolgozói állomány számára.  |
|  |  | 2.4. ISO minőségbiztosítás, minőségirányítási megbízott alkalmazása                | ügyvezető igazgató, ISO megbízott                     | folyamatos, 2010.12.31            | egységes dokumentáció használata országosan, probléma lapok által követhető hibafeltárás                        | szervezeti információáramlás javul, transzparencia lesz, titkárok problémamegoldó képessége javul, pályázati esélyek növekednek | adatbázis létrejötte, adattal való feltöltése              | ISO tanusítványunk 2011-ig érvényes. A szervezeti szintű elégedettségmérés elindult, a rendszerdokumentációt működtetjük, szintentartjuk, időszakosan, folyamatainknak megfelelően aktualizáljuk. Negyedéves beszámolók keretében adatnyerésünk növekedett, a helyi pályázati aktivitás erősödött. Felülvizsgálati audit történt 05.03-án Szolnokon, Kecskeméten, 05.04-én Tatabányán, Győrben Belső auditok: 04.01-én Szolnokon, 04.02. Kecskeméten, 04.16-án Miskolcon, 06.01-én Kaposváron. 06.08-án Pécsen, 06.30-án Fehérváron. | ISO dokumentáció alkalmazása folyamatos, a munkatársak teljes köre ezt alkalmazza munkája során. A vezetői utasítások kiadása, valamint az elégedettségmérés folyamatos az ISO szerinti nyomatványokon, az Üdülönk és a Sportcentrum működtetése folyamatos volt, kedvezményes üdülésben részesült sorstársak száma az előző évekhez hasonlóan éves szinten: 160-170 fő  |
| 4.3. érvényesíti a társadalmi esélyegyenlőséget a siket és nagyothalló személyek részére | 3. tagszervezetek operatív működtetése | 3.1. hálózati irányítás, hálózati koordináció                                      | ügyvezető, hálózati koordinátor                       | folyamatos, 2010.12.31            | helyi szinten az operatív munka hatékonyan működik, az ASZ-ban vállalt érdekvédelmi vállalkosságok teljesülnek. | esélyegyenlőség elve érvényesül, fogyatékkal élők életminősége javul  | szakmai és pénzügyi beszámolók, munkanapló, jelenléti ívek | A szervezetek a negyedéves jelentéseket határidőre leadták. Titkári értekezleteken aktívan jelen vannak. Belső kommunikációnk intenzív és hatékony.  | A belső képzésekre fokozott figyelmet fordítottunk. Az új belépők számára képzési mappát hoztunk létre, illetve vizsgákon mérjük fel a munkájukhoz szükséges tudás meglétét. A titkári értekezletek dátuma: 08. 2-4. Jövő Műhely Zamárdi, 2010.10.08. Budapest. Elnökök 2 napos találkozóját bonyolítottuk le december 18-án Budapesten, szintén képzéssel egybekötve. Az ügyfélészolgálatok helyi szinteken a nyitvatartási időben fogadták a tagokat, közösségi programok megvalósultak. |
|  |  | 3.2. tagszervezetek humánerőforrás fenntartása, megyei, helyi titkárok alkalmazása | ügyvezető igazgató, helyi titkárok                    | folyamatos, 2010.12.31            | helyi szinten az operatív munka hatékonyan működik, az ASZ-ban vállalt érdekvédelmi vállalkosságok teljesülnek. | esélyegyenlőség elve érvényesül, fogyatékkal élők életminősége javul  | szakmai és pénzügyi beszámolók, munkanapló, jelenléti ívek | 10%al csökkentettük a költségvetést, válságterv keretében leépítéseket hajtottunk végre, illetve költségvetéskorrekciós intézkedéseket vezetünk be, amely cselekvés végrehajtása meglévő napi feladataink mellett többletmunkával járt.  | A hálózatban dolgozó felsőfokú végzettséggel rendelkezők aránya növekedett.  |
|  |  | 3.3. tagszervezetek infrastruktúrájának fenntartása                                | ügyvezető igazgató, helyi titkárok, gazdasági vezető  | folyamatos, 2010.12.31            | működőképes munkafeltételek biztosítva vannak   | a hatékony érdekvédelemhez az infrastrukturális feltételek megteremtődnek   | pénzügyi nyilvántartások, bérleti szerződések              | Az önálló tagszervezetek működéséhez szükséges feltételeket a válság ellenére biztosítottuk, 4 szervezetünk költségzőtt alacsonyabb fenntartású helyiségbe. A válságterv megvalósítása folyamatos.   | Likvidációs gondok ellenére a folyamatos működés feltételeit biztosítottuk, források átcsoportosítására kényszerültünk többször is. Titkáraink a csökkentett óraszám ellenére a vállalt feladatokat ellátták.  |

SINOSZ érdekvédelmi feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél   | Célok elérését szolgáló tevékenységek   | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok  | Feladok felelőse (személy)                                    | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye   | Feladat hatása  | Feladat ellenőrzési pontja   | Megvalósítás I. félév | Megvalósítás II. félév   |
|---|---|--|---|-----------------------------------|---|---|--|-----------------------|--|
| 4. A szövetség területén élő sikelet és nagyothalló személyek érdekeinek szervezett és szakszerű védelme, érdekeinek képviselete, az érdekvédelem elősegítése, a társadalomba való beilleszkedésük elősegítése. | központi szervezet és tagszervezetek operatív működtetése, infrastruktúrájának működtetése, fenntartása | ingatlanvásárlás Kaposváron  | országos elnök, ügyvezető igazgató, hálózati koordinátor      | folyamatos, 2010.12.31            | a szervezeti helyiség területe növekszik, működőképes munkafeltételek kialakulnak, a tagság részére nyújtott érdekvédelmi szolgáltatások minősége javul   | önrendelkező, önrányító szervezeti működés valósul meg  | szervezetek, számlák, fotók, teljesítés igazolások, pénzügyi nyilvántartások |                       | Az ingatlanvásárlási szerződés megkötésére került, a vásárlás megvalósult, saját tulajdonú ingatlanunk területe emelkedett, az érdekvédelmi szolgáltatásunk fizikai körülményei javultak.                              |
| 4.3.érvényesíti a társadalmi esélyegyenlőséget a sikelet és nagyothalló személyek részére   | állagmegóvó karbantartások:   | SINOSZ Sportcentrum felújítása, Pécs szervezeti helyiség homlokzat és tető felújítása, Baja-Békéscsaba-Szeged-Kecskemét festési munkálatok | helyi elnök, ügyvezető igazgató, titkár, hálózati koordinátor | folyamatos, 2010.12.31            | épületek halaszthatatlan, szükségszerű karbantartási feladatai megvalósulnak, az érdekvédelmi tevékenységet biztosító helyiségek fizikai állapotja javul, ingatlanjaink értékmegőrzése megvalósul | munkaszervezet hatékonyan működik, az ASZ-ban vállalt érdekvédelmi vállalkozások teljesülnek. | szervezetek, számlák, fotók, teljesítés igazolások, pénzügyi nyilvántartások |                       | A felújítási, karbantartási munkálatok lezárultak, az ingatlanok minősége javult, állagmegóvó intézkedések következtében a közösségi szintek minősége javult a tervben jelölt helyszíneken.                            |
| 4.4. közösségi, szociális szolgáltatásokat nyújt  | szociálisan rászoruló tagjaink támogatása   | hallássérült árvízkarosultak táboroztatása   | hálózati koordinátor, helyi titkár                            | folyamatos, 2010.12.31            | 7fő ingyenes nyaraltatása   | családok veszteségeinek enyhítése, közösségi kohézió erősödése                                | hase, honlap, fotók, pénzügyi nyilvántartások                                |                       | 7 fő ingyenesen vett részt 08. 2-8ig a Balatonalmádi táborban. Az árvízkarosultak megsegítésére szervezett adománygyűjtést hajtottunk végre, a tárgyi adományok tagokhoz történő eljuttatása saját erőből megvalósult. |



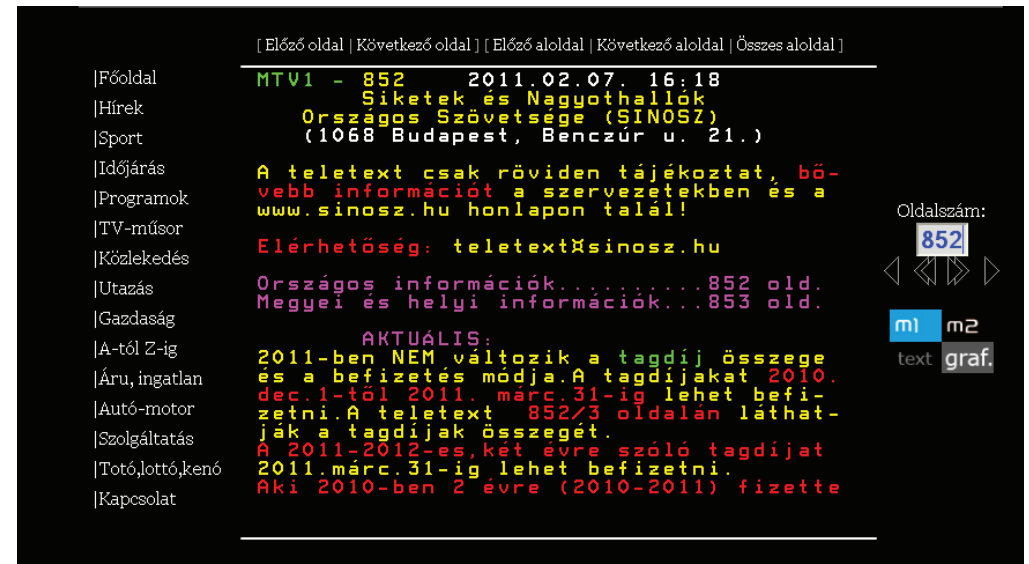
## INFORMÁCIÓSZOLGÁLTATÁS

A SINOSZ információszolgáltatási feladatai során kiemelt figyelmet szentelünk a honlap, a HaSe (Hallássérültek havi lapja) a TXT összehangolt működésére, egymást erősítő szerepére. Emellett aktívan alkalmazzuk a számítástechnikai infrastruktúránkat, belső intranet rendszerünket. A helyi szervezetek ügyfélszolgálatok kiváló elérési felület, valamint tagnyilvántartóból nyert adatokból is megvalósul a tagok közvetlen elérése. A helyi szervezetek ügyfélszolgálatok heti szinten 2-3 napra kiterjedő, látogatottsága terület specifikus. Az ügyfélszolgálatot felkeresők aránya - a taglétszám arányában változó -, de átlagosan a hét során a klub foglalkozások és személyi segítség okán együttesen az adott szervezet taglétszámának 30-40%-a jelen van. Az információra szánt üzeneteinket



akadálymentesítjük, a jelnyelvi változatok elkészítése alapfeltétel. Honlapunk struktúráját átszerkesztettük, új designt hoztunk létre. A honlap látogatóink száma fokozatosan emelkedett, a honlap analitikát követve azt látjuk, hogy a jelnyelvi anyagok kihelyezése mindig növeli a látogatók számát. Az újságunk terjedelmének és tartalom bővítése megtörtént, egyéneket érintő információkkal bővült, a lapszámot is megemeltük 2300-ról 2800-ra, hogy még többen hozzáférjenek. Az év második felében azonban takarékosági okokból a nyomdai rendeléseket mindig az előfizetői létszámhoz igazítottuk, és a VIP előfizetők számát korlátoztuk.

A TXT szolgáltatás területén a tagszervezetek számára saját felületet hoztunk létre, mellyel a tagok gyors széleskörű tájékoztatását érjük el. Így a tagok folyamatosan több helyen tájékozódhatnak, és naprakész információkat találnak. Bővítettük és korszerűsítettük IT hálózatunkat, amely az egész informatikai rendszerünket érintette. Az elektronikus adatbázis kezelő rendszerünkben nyert adatokat folyamatosan felhasználjuk programtervezés során. A helyi infópontok kiépítése 10 helyszínen zajlik, célunk, hogy a tagok a saját szervezetükben virtuális felületeken is informálódjanak az aktualitásokról. A titkárok részére negyedévente titkári értekezletet tartunk - képzéssel egybekötve-, növelve ezzel rajtuk keresztül a tagok információhoz való jutását.



## SINOSZ információszoftalkatos feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél   | Célok elérését szolgáló tevékenységek       | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok                    | Feladok felelőse (személy)         | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye   | Feladat hatása   | Feladat ellenőrzési pontja  | Megvalósítás I. félév  | Megvalósítás II. félév   |
|---|---|--|------------------------------------|-----------------------------------|---|--|---|--|--|
| 4.1. elősegíti a siket személyek részére a jelnyelv alkalmazhatóságát | 1. honlap működtetése                       | 1.1. üzemeltetési feladatok ellátása, tartalomfejlesztés | ügyvezető igazgató, szakmai vezető | folyamatos, 2010.12.31            | jelnyelv alapú virtuális felületet jön létre, amelyben 5 fő jelnyelvi narrátor működik közre            | identitás erősödése, tagság kulturális tőkájének emelkedése, jelnyelvi fordító szakma népszerűvé válik                                 | honlap, szerkesztő stáb munkanapló, pénzügyi bizonylatok, szerződések | Folyamatosan üzemeltetjük a honlapot, ahol jelnyelv alapú virtuális felületet hoztunk létre a tagok akadálymentesítése érdekében. A hírek frissítése, a helyi programok közvetlen kommunikációja megoldódott, a tartalomfejlesztés megtörtént, a társadalmi kontrollt lehetőségét az információáramlás felett megteremtettük, a honlap koordinátora a szervezet alelnöke, azaz hallássérült személy.   | Az év második felében is működtettük a honlapot, a tagok felé a belső információáramlása javult, a honlap vlog működése elindult, az anyagok kihelyezése, belső szerkesztő rendszer működtetése a honlapot interaktívá tette. Megbízással honlap narrátort és technikus alkalmazunk. A honlap- design tovább fejlesztettük, a jelnyelvi anyagok készítése folyamatos volt a 2. félévben. A honlap tartalmát következetesen összekötjük a TXT-tel illetve a HaSe-val. Honlapot látogatók száma 21%-al emelkedett, a jelnyelvi anyagok kihelyezésével egyenes arányban nő a látogatók számának növekedése. |
| 4.4. közösségi, szociális szolgáltatásokat nyújt,                     | 2. Hallássérültek havi lap kiadása          | 2.1. tartalom szerkesztése, nyomdai munkálatok           | szakmai vezető, szerkesztő stáb    | folyamatos, 2010.12.31            | 12 havilap rendszeres megjelenése, tagság és a külvilág informálása, 4 helyszínen havi hírlevél         | szervezeti élet nyomonkövethetővé válik, külvilág aktuálisan értesül a belső folyamatokról   | 12 lapszám, szerkesztőség tárhelye                                    | 5fős szerkesztő stáb közreműködésével 6 alkalommal a lap megjelent, a példányszámot megemeltük, tördelöt váltottunk, 40 oldalra bővítettük a terjedelmet, tartalomfejlesztést hajtottunk végre, Munkaerőpiaci, oktatással és képzéssel, valamint jelnyelvi törvény implementációjával kapcsolatos információkat áramoltatunk, a tagságot motiváljuk a lap tartalmi töltése érdekében.  | A HASE költségek racionalizálását elindítottuk, a szerkesztő stáb létszámát takarékoskossági okokból csökkentettük, tartalmi fejlesztések folyamatosak, a lap 6 alkalommal megjelent a 2. félévben is. A helyi hírleveleket a helyi tagság körében terjesztettük.  |
| 4.4. közösségi, szociális szolgáltatásokat nyújt,                     | 3. informatikai rendszer fenntartása        | 3.1. rendszergazdai feladatok, intranet működtetése      | informatikus                       | folyamatos, 2010.12.31            | korszerű szoftverek a számítógépparkba, infokommunikáció feltételei megteremtődnek                      | munkavégzés hatékonysága nő  | számítógéppark nyilvántartás, hibanaplók                              | Szervezetátvállalást hajtottunk végre, felülvizsgáltuk a szolgáltatói szerződéseinket, szükség szerint módosítottuk azokat. Informatikai rendszerünket 2010.04-tól szolgáltató szerződés keretében üzemeltetjük, (Interlektronik) az erre fenntartott státuszt megszüntettük. Számítógépparkunkat ahol szükséges volt bővítettük, korszerűsítettük, szerverünkre korszerű szoftvert telepítettünk, távoli elérés lehetőségét megteremtettük. | IT hálózatunk elavult, a rendszer újratervezése elkerülhetetlenné vált. Az év végére IT hálózatunk teljes átstrukturálása megtörtént. Az intranet rendszer használata a munkavállalók körében elterjedt és jól alkalmazottá vált. A tagságra vonatkozó adatok feldolgozása folyamatos. HR digitális irástudását következetesen fejlesztjük, ösztönözzük.   |
| 4.4. közösségi, szociális szolgáltatásokat nyújt,                     | 4. elektronikus adatbázis működtetése       | 4.1. adatbázis kezelése, adatfeltöltés, fejlesztése      | hálózati koordinátor               | folyamatos, 2010.12.31            | papír alapú nyilvántartásról átállunk digitális nyilvántartásra, adat lekérdezés lehetősége biztosított | ISO nyomtatványok nyilvántartása kompatibilis lesz, valós szükségleten alapuló szervezeti stratégia kialakítása, tagok könnyű elérése, | tagnyilvántartó, szerződés  | A tagnyilvántartó fejlesztése rendszeres, a számlák, befizett összegek lekövetési lehetősége megnyitott, több szempontú adatlemezést hajtottunk végre, melynek eredményeit beépítettük a programtervezési folyamatainkba.  | A tagnyilvántartó program fejlesztése folyamatos, igényekhez igazított, a szakmai irodák az adatnyerés lehetőségével aktívan élnek, munkájukba beépítik.   |
| 4.4. közösségi, szociális szolgáltatásokat nyújt,                     | 5. TXT működtetése                          | 5.1. tartalomfeltöltés                                   | képzési iroda                      | folyamatos, 2010.12.31            | tagok gyors és széleskörű tájékoztatása megvalósul  | szervezet elfogadása nő, tagok eligazodása javul   | szerződés, TXT felület  | MTV Új Médiaival meglévő szerződésünket módosítottuk, az egész TXT rendszerünket új alapokra helyeztük, felelős személyt jelöltünk ki, a tartalmi feladatokhoz (elnökségi tag) tagszervezetek számára kommunikációs felületet hoztunk létre.   | A tagok tájékoztatása, információval való ellátottságának szintjét növelni tudtuk. A TXT, HaSe és a honlap egymást jól kiegészítő és egymást erősítő kommunikációs felületekké váltak.   |
| 4.4. közösségi, szociális szolgáltatásokat nyújt,                     | 6. helyi infopontok telepítése, fenntartása | 6.1. tartalomtöltés, üzemeltetés                         | szakmai vezető, informatikus       | folyamatos, 2010.12.31            | 20 db információs lapmonitor elhelyezése a vidéki szervezeteknél  | szervezet elfogadása nő, információhoz való hozzájutás esélye nő, tájékozott tagság  | digitális infopontok megléte  | előkészítés alatt, felmérés, eszközbeszerzés elindult  | A telepítés helyszínei: Kecskemét, Pécs, Békéscsaba, Zala, Kaposvár, Győr, Salgótarján, Tatabánya, Eger, Bp. A rendelkezésünkre álló keret 10 db helyszínt tett lehetővé. A tartalmi elemek töltése előkészítés alatt.   |

SINOSZ információs szolgálatos feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél  | Célok elérését szolgáló tevékenységek                        | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok                     | Feladok felelőse (személy)         | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye   | Feladat hatása  | Feladat ellenőrzési pontja  | Megvalósítás I. félév   | Megvalósítás II. félév   |
|--|--|---|------------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|---|--|
| 4.1. elősegíti a siket személyek részére a jelnyelv alkalmazhatóságát  | 7. helyi szervezetek ügyfelfogadási rendszerének biztosítása | 7.1. ügyviteli, tájékoztató feladatok ellátása            | ügyvezető igazgató, titkárok       | folyamatos, 2010.12.31            | tagok ingyenesen jutnak tanácsadáshoz, ellátáshoz   | szervezet elfogadása nő, információhoz való hozzájutás esélye nő, tájékozott tagság | ügyfélnyilvántartó rendszer, helyi kommunikációs rendszerek         | Április 8-án és Június 10-én titkári értekezletet tartunk, amelyet mindig képzésekkel kötünk egybe. |  |
| 4.1. elősegíti a siket személyek részére a jelnyelv alkalmazhatóságát<br>4.2. elősegíti a nagyothalló személyek részére a hallásrehabilitációban való részvételt | infokommunikációs akadálymentesítés, jelnyelvi adaptálás     | vizuális anyagok előállítás, jelnyelvi stúdió fenntartása | ügyvezető igazgató, szakmai vezető | folyamatos, 2010.12.31            | jelnyelv alapú információs anyagok jönnek létre jelnyelvi narrátorok bevonásával, saját stúdiótechnikai eszközök és technikai személyzet alkalmazásával | szervezet elfogadása nő, információhoz való hozzájutás esélye nő, tájékozott tagság | honlap, szerződések pénzügyi bizonylatok,                           | forrás hiányában átmenetileg csökkentett üzemmódban tartottuk a stúdiót.                            | Megbízási keretek között átlagban 2 fő jelnyelvhasználó személy látja el a feladatot, aki feladatarányos finanszírozásban részesül. A technikai elvárásokat, a leadandó anyagok technikai paramétereit meghatároztuk, a kontroll folyamatos, a tagok visszajelzései pozitívak. |
| 4.4. közösségi, szociális szolgáltatásokat nyújt,  | informatikai rendszer fenntartása, fejlesztése               | szervezet IT hálózatának korszerűsítése, felújítása       | ügyvezető igazgató                 | folyamatos, 2010.12.31            | működőképes IT hálózat jön létre  | munkavégzés hatékonysága nő   | számítógéppark nyilvántartás, szerződések, pénzügyi nyilvántartások | IT hálózat működtetését az Interelektronik Kft. vette át, átalakítási folyamat elindult.            | A magvalósítás megtörtént, az új alapokra helyezett IT hálózat kiépült, az átállás folyamatban van.  |
| 4.4. közösségi, szociális szolgáltatásokat nyújt,  | honlapfejlesztés   | honlap design létrehozása                                 | ügyvezető igazgató, szakmai vezető | folyamatos, 2010.12.31            | megújuló honlap design  | arculat letisztult, átláthatóság javul, honlap struktúra kezelhetőbb                | honlap, szerződések pénzügyi bizonylatok,                           |   | A SINOSZ honlap formai módosítása elkészült, az anyagok áttelepítése folyamatosan zajlik. A honlap látogatók száma folyamatosan emelkedik, előző évi időszakkal összehasonlítva 4-5%-os.   |



## HAZAI, NEMZETKÖZI KAPCSOLATOK

A SINOSZ hazai, nemzetközi kapcsolati tőkéjét kiemelten kezeli, hiszen ez a záloga annak, hogy a jelnyelvi törvényhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek, valamint az ENSZ Egyezmény implementációjához szükséges lépések végrehajtása során legyenek együttműködő partnerei. „Fogyatékos személyek jogai vagy fogyatékos jogok?” címmel hozta létre a magyar civil CAUCUS – a SINOSZ aktív szerepvállalásával, források megteremtésével és a feladatok koordinálásával az árnyékjelentést az ENSZ Egyezmény végrehajtásának Magyarországi megvalósításáról. „Elfedett, elhanyagolt és/vagy nem tudatosult tények sokaságára világít rá a magyar jogharmonizáció terén a „Fogyatékos személyek jogai vagy fogyatékos jogok” című civil párhuzamos jelentés. A fogyatékossgal élő emberek magyarországi helyzetét körüljáró 254 oldalas dokumentum a jelenlegi kizárólagos integrációt (beolvasztás, egységesülés) szorgalmazó társadalom helyett inkluzív (befogadó) társadalmat céloz meg. Olyat, amely a fogyatékossgal élő vagy megváltozott képességű (időszerű, átmeneti vagy tartós betegséggel küzdő) személyek egyéni szükségleteihez ésszerű alkalmazkodást követel.”!- jelent meg a sajtóban.

A CAUCUS a fenti párhuzamos jelentést nyílt konszenzusos eljárással valósította meg és annak egy kivonatolt verzióját továbbította az ENSZ felé. Mivel az Egyezményről kormány szintű ország jelentés (árnyékjelentés) nem készült, ezért a FESZT, MDAC, OBH együttműködésében létrejött fogyatékosügyi látélelet párhuzamos jelentés címen hoztuk nyilvánosságra. Az anyag bemutatójára 2010. augusztus 10-én kerül sor az OSA épületében. Együttműködő partnereink között tudhattuk az országos fogyatékosokat tömörítő érdekvédelmi szervezeteket. Társaság a Szabadságjogokért (TASZ) Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége, Mental Disability Advocacy Center, Lélek-Hang Egyesület Fogyatékos Emberek Szövetségeinek Tanácsa (FESZT) Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítők Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ) Csupaszívek Társasága, Állampolgári Jogok Országgyűlési Biztos, Autisták Országos Szövetsége (AOSZ). Elkészült az Open Society Institute, az EGT/Norvég Finanszírozási Mechanizmus, az Ökotárs



Alapítvány és partnerei, a SINOSZ és az MDAC támogatásával megvalósult jelentésének 17 oldalas VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ-ja amelyet továbbítottunk az ENSZ felé.

Nemzetközi kapcsolataink tovább bővültek, stabilizálódtak. Dr. Tapolczai Gergely az Európai Siketek Szövetsége (EUD) elnökségi tagja lett, Dr. Kósa Ádám pedig az Európai Disability Group elnöke lett. Szervezeti szinten képviseltük magunkat 2010. májusában az IFHOH/EFHOH workshop-ján és közgyűlésén. Dr. Jámber Andrea (Budapesti Nagyothalló Szervezetének elnöke) és Györgyjakab Zsuzsa (országos elnökségi tag) vett részt a közgyűlésen Stockholmban, ahol a témák között prioritást kapott a fogyatékos emberek közösségbe szervezésének kérdése, a hallássérült gyerekek szociális és emocionális problémája, az indukciós hurok jelentősége, a gondozás, szervezeti/szociális dolgok, rehabilitáció kérdésköre. Az EUD közgyűlésén május 20-24-én Madridban szintén workshop és közgyűlés zajlott a Spanyol Siketek Szövetsége szervezésében. A SINOSZ-t Herbszt Róbert és Nyíró Zsolt elnökségi tagok képviselték, egyben saját költségen további 3 fő. 1 fővel képviseltük magunkat az IDA által szervezett nemzetközi képzésen Genfben, személyesen találkoztunk Lex Grandiaval a siket vakok világszövetsége elnökével, munkakapcsolatba kerültünk Neuchatel Egyetemmel, a Minnesota Egyetem nemzetközi emberi jogi szakértőivel.

A SINOSZ – részleges - támogatásának köszönhetően az alábbi nemzetközi eseményeken képviseltük magunkat:

- EUDY (Siketek European Ifjúsági Szervezete) két évenként megrendezésre kerülő EuroCamp táborában,
- IFHOH/EFHOH workshop, és közgyűlésén
- Az EUD közgyűlésén, workshop

Napi szintű a kapcsolattartásunk, és az együttműködésünk a Siketek Világszövetségével.

SINOSZ hazai, nemzetközi feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél   | Célok elérését szolgáló tevékenységek        | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok  | Feladatok felelőse (személy)                                | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye   | Feladat hatása   | Feladat ellenőrzési pontja   | Megvalósítás I. félév.   | Megvalósítás II. félév.   |
|---|--|--|---|-----------------------------------|---|--|--|--|---|
| 4. A szövetség területén élő siket és nagyothalló személyek érdekeinek szervezett és szakszerű védelme, érdekeink képviselete, az érdekvérvényesítési lehetőség folyamatos bővítése, a társadalomba való beilleszkedésük elősegítése. | 1. hazai szervezetekkel való kapcsolatépítés | 1.1. képviseleti feladatok ellátása az OFT-ben   | országos elnök, alelnök, ügyvezető igazgató, szakmai vezető | folyamatos, 2010.12.31            | rendszeresen részt veszünk az OFT ülésein, hallássérült populáció képviselete megvalósul  | hallássérültek társadalmi jelenléte erősödik, közelebbi aktivitásuk nő, életminőségük javul,                   | adatbázisok, jegyzőkönyvek, együttműködési szerződések                       | az OFT ülésein rendszeresen - ügyvezető igazgató szinten - képviseletük a szervezetet, a kiküldött anyagokat véleményezzük.  | A NEFMI-ben 4 alkalommal vettünk részt fogyatékospolitikai egyeztetésen, egyben szerveztünk vendégül látta Bernáth Ildikó fogyatékosügyi biztost. Részt vettünk az OFT fogyatékos személyek jogairól szóló ENSZ- Egyezmény végrehajtásával kapcsolatos kormány-jelentés tervezetének megvitatásán szept 14-én.  |
|   |  | 1.2. szakértői tevékenységek ellátása, partneri kapcsolatok, szakanyagok létrehozása   | országos elnök, alelnök, ügyvezető igazgató, szakmai vezető | folyamatos, 2010.12.31            | Jelnyelvi törvény érvényesítéséhez szükséges rendeletek előkészítése érdekében 3-5 fős munkacsoportot hoztunk létre. Lobbistrajegánk elkészül, 30 fő társadalmi képviselő továbbképzése | hallássérültek társadalmi integrációja megvalósul, releváns információk alapján születnek döntések             | rendeletek, jegyzőkönyvek, képzési jelenléti ívek, naplók, fotók, beszámolók | Policy bizottságokat hoztunk létre 5 témában: A magyar jelnyelv helyzetéről és szerepéről, hallókészülék ellátásról, bilingvális oktatásról, a hallássérültek önálló életvitelét szolgáló eszközökről, a televíziós feliratozásról, alenöki és megyei elnöki fogadóóra rendszert vezetünk be. Szervezetek mentorálása az elnökségi tagok részéről az első félév során rendszeresen megvalósult regionális szinten. Helyi szintű közgyűlésen, taggyűlésen az országos elnökségi tagok képviseltették magukat. | A Policy Bizottságok 2 havi rendszerességgel tanácskoztak. A feliratozás okán a Duna Tv-vel együttműködést alakítottunk ki, a feliratozás menetéről a tagok személyesen győződhetnek meg látogatások keretében. Az akadálymentes hozzáférés tárgykörében a lobbistrajegünk erőteljes, szakanyagok véleményezése folyamatos. 1 fő állású munkatársat beiskoláztunk feliratozó tolmács ismereteinek bővítése céljával egy TÁMOP-os program keretében.   |
|   |  | 1.3. civil szervezetekkel együttműködések, lobbistrajeg, érdekvérvényesítési feladatok | országos elnök, alelnök, ügyvezető igazgató, szakmai vezető | folyamatos, 2010.12.31            | FESZT, NIOK, Nonprofit Média Központ, OBH, FSZK, társzervek szakmai rendezvényein folyamatos jelenlét, az együttműködések száma nő.   | külső, belső civil kurázi erősítése, jogtudatosság alapjainak lerakása, érdekvérvényesítő kompetencia fejlődik | adatbázisok, jegyzőkönyvek, együttműködési szerződések                       | A civil CAUCUS koordinálásában az OBH, és az FESZT közreműködésével elkészítettük az ENSZ Egyezmény árnyékjelentését. A FSZK munkacsoportjaiba delegált képviselőink feladatellátása folyamatos volt.  | Folyamatosan együttműködtünk az OBH irodájának a munkatársaival - a „Mélhóképpen másképp” 2009 évi fogyatékosügyi projekt munkacsoport tagjaival - az alternatív jelentés alapjogi értelmezésében. A jelentés elkészítéséhez pályázati forrást nyertünk, így az OSI New York és a budapesti irodával folyamatosan egyeztetünk. SOROS New York - független szakmai értékelővel való találkozásra szeptember 16-án került sor. Együttműködtünk a Külügyminisztérium Emberi Jogi Osztálya és a Minority Rights Group Europe-pal a Magyarország vizsgálata a 2011 évben esedékes Általános Felülvizsgálati Eljárás jelentés készítésében. |



## SINOSZ hazai, nemzetközi feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél  | Célok elérését szolgáló tevékenységek       | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok   | Feladatok felelőse (személy)                            | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye   | Feladat hatása  | Feladat ellenőrzési pontja   | Megvalósítás I. félév.  | Megvalósítás II. félév.   |
|--|---|---|---|-----------------------------------|---|---|--|---|---|
| 4.6. nemzetközi kapcsolatok szélesítése                              | 2.nemzetközi szervezetekkel kapcsolatépítés | 2.1.WFD/EUDY/IFHOH/EFHO/EDF/CAUCUS Közgyűlésen részvétel, felmérésekben való közreműködés, koordinációs feladatok | ügyvezető igazgató, nemzetközi referens, országos elnök | folyamatos, 2010.12.31            | 4fő képviselő delegálása  | nemzetközi fogyatékospolitikai minták hazai adaptálása, kapacitásfejlesztés, kapcsolati tőke, szavazati jog érvényesítése | EUD/WFD/IFHOH/EFHOH közgyűlési beszámoló, jegyzőkönyvek, jelenléti ívek, rendezvény dokumentáció | EUD Közgyűlésen május 20-24.  | EUD 2011 éves (május 27-29) közgyűlésén zajlott eredményeket beépítettük szakmai munkánkba. Részt vettünk a „Jelnyelv az iskolában” - Comenius pályázati program előkészítésében. A Minority Rights Group Interantional (MRGI) Siketek és Nagyothallók Világ és Európai Szövetsége és a tagszervezetek, az IFHOH és EHHOH konferencia tartalmának folyamatos követése és info áramoltatás a szervezet felé megvalósult, a havi internetes magazinban a civil jelentés ismertetése megtörtént. Szakmai egyeztetések zajlottak a WFD/EUD vezetőivel az ENSZ Egyezmény párhuzamos jelentésének elkészítéséről (IDA konferencia). A WFD/EUD felé a magyar jelnyelvi törvény hivatalos szövegének ismertetése megvalósult. WFD/EUD online magazinba beszámoló készítése a civil párhuzamos jelentés munkájáról valamint rövid angol nyelvű összefoglaló készítése az aug 10-i szakmai konferenciáról <a href="http://www.wfdeaf.org/pdf/WFD%20Newsletter%20August%202010.pdf">http://www.wfdeaf.org/pdf/WFD%20Newsletter%20August%202010.pdf</a> |
|  |   | 2.2.EUD elnökségi tagság formájában képviselő biztositása, operatív feladatok ellátása                            | országos elnök, ügyvezető igazgató, nemzetközi referens | folyamatos, 2010.12.31            | 1 fő delegálása az elnökségi ülésekre   | európai polgár tudat erősödése látókör bővülése, SINOSZ nemzetközi reputációja erősödik                                   | jegyzőkönyvek, EUD honlap, fotók, vizuális archív  | EUD: Dr.Tapolczai Gergely EUD elnökségi tagként februárban 1 alkalommal, májusban 2 alkalommal vett részt elnökségi ülésen, illetve az EUD Közgyűlésen május 20-24-én.  | 2010 decemberében lezártuk a Grundtvig pályázat: Jelnyelvi könyvtár – programját, 2db világirodalmi mű jelnyelvi adaptációja zárult le, létrehoztuk a Pál utcai fiúk és a Kis Herceg jelnyelvi változatát. Ezek terjesztése és nemzetközi szinten való áramoltatása folyamatos, az EUD elnöksége a programról folyamatosan kap tájékoztatást. 2011 májusában a SINOSZ vállalta az éves EUD Közgyűlés lebonyolítást work-shop-pal és szemináriummal egybekötve. A szervezési előkészületek elindultak. Részt vettünk a Royal Deaf UK - Európai kutatásában "Siket emberek a börtönben, igazságszolgáltatás" - az OBH bevonásával. A Minnesota Egyetem/Blue Law/ nemzetközi emberi jogi szakértőkkel együttműködünk a jelentés készítésével kapcsolatos munkák kommunikációja, egyeztetés, terjesztési ötletek tárgyában.   |
| 4.1.elősegíti a siket személyek részére a jelnyelv alkalmazhatóságát | 3. ENSZ Egyezmény implementációja           | 3.1.árnyékjelentés elkészítésének koordinálása  | ügyvezető igazgató, nemzetközi referens                 | folyamatos, 2010.12.31            | Az ENSZ Egyezmény hazai implementációjának szorgalmazása, árnyékjelentés létrehozuk | jogharmonizációs folyamatok felerősödnek,   | árnyékjelentés, beszámoló, jegyzőkönyvek, munkamegbeszélés emlékeztetők                          | A civil CAUCUS koordinálásában az OBH, és az FESZT közreműködésével elkészítettük az ENSZ Egyezmény árnyékjelentését "Fogyatékos személyek jogai vagy fogyatékos jogok" címmel. A párhuzamos jelentés bemutatójának és közzétételének előkészítése folyamatban. | 200 fő részvételével a jelentés bemutatója szakmai konferencia keretében megtörtént augusztus 10-én. A jelentés azt vizsgálja, Magyarország mennyiben tesz eleget azon kötelezettségeinek, melyeket az ENSZ Fogyatékos-sággal Élő Személyek Jogairól szóló egyezményének 2007-es ratifikálásával vállalt. CRPD párhuzamos jelentés angol nyelvű változat elkészítése és terjesztése.  |

## JOGSEGÉLYSZOLGÁLTATÁS

A SINOSZ jogsegélyszolgálatát tagjaink rendszeresen igénybe veszik. Ezt a szolgáltatást az év első felében Budapesten, és 2 önálló tagszervezetünknel Szekszárdon és Debrecenben valósítottuk meg. A budapesti jogsegélyszolgálat látogatottsága azt bizonyítja, hogy tagjaink jogtudatos magatartása terén még mindig rengeteg a tennivalónk. 2010-ben források és kapacitás függvényében regionális szolgáltatás létrehozását határoztuk el, önkéntes jogászok bevonásával. A szakemberek megkeresését, a felkészítés koncepcióját szervezetünk jogásza kidolgozta, az év utolsó 3 hónapjában Kecskeméten, Kaposvá-

ron és Győrben indítottunk jogsegélyszolgálatot. A jellemző eseteket feldolgozva, a HaSe lapjain egyszerű nyelvezettel „Értékeink védelmében” címszóval teljeskörű tájékoztatást nyújtottunk tagjaink jogtudatos magatartását erősítve. A jelyelvi törvény mellé rendelt cselekvési terv részleteinek kidolgozása céljával létrejöttek az elnökség tagjaiból a policy bizottságok, melyek feladata az irányvonalak kijelölése. A bizottság tagjai rendszeresen üléseket tartottak. A HaSe-ban, és a honlapon az ENSZ Egyezmény részleteinek megismertetése céljával a tagok tájékoztatását folyamatosan biztosítjuk, jogtudatosság erősítése szándékával.

### SINOSZ jogsegélyszolgálati feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél   | Célok elérését szolgáló tevékenységek        | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok   | Feladok felelőse (személy)                               | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye   | Feladat hatása   | ellenőrzési pontok                             | Megvalósítás I. félév  | Megvalósítás II. félév   |
|---|--|---|--|-----------------------------------|---|--|--|--|--|
| 4.4. közösségi, szociális szolgáltatásokat nyújt  | 1.jogsegélyszolgálat működtetése             | 1.1.rendszeres, folyamatos jogi tanácsadás biztosítása                              | ügyvezető igazgató, budapesti jogász állandó megbízással | folyamatos, 2010.12.31            | rendszeres jogsegélyszolgálat, jogi tanácsadás a tagok, a sorstársak részére  | jogbiztonság a tagok részére, a jogi információk szélesebb körhöz jutnak el, tagok jogi képviselője megvalósul   | esetnapló, jegyzőkönyvek                       | 97 regisztrált esetben keresték fel a tagok a jogsegélyszolgálatot.Esetnaplók és a jellemző jogi ügyletek alapul véve 2010. februárjában "Mire figyeljünk címmel" általános jogi útmutatót tettünk közzé a HaSe-ban.   | 196 regisztrált eset Budapesten, 3 vidéki helyszínen összesen: 32 db ellátott eset.A hallássérültek lapjában rendszeresen tagoknak szóló jogi útmutatót tettünk közzé.   |
|   |  | 1.2 regionális jogsegély ellátásának koordinálása                                   | a budapesti jogász                                       | folyamatos, 2010.12.31            | rendszeres jogsegélyszolgálat, jogi tanácsadás a tagok, a sorstársak részére, a koordinátor folyamatosan kapcsolatot tart a regionális jogsegélyt ellátó szakemberekkel | jogbiztonság a tagok részére, a jogi információk szélesebb körhöz jutnak el, tagok jogi képviselője megvalósul ezúton a vidéki szervezeteink tagjai részére is | esetnapló, jegyzőkönyvek                       | A kapcsolatfelvétel elindult, a rendszer kiépítése folyamatban, 2 jogász jelezte kapcsolódási hajlandóságát.   | 3 új helyszínen megtörtént a jogászokat bevonása, felkészítjük a jogsegélyt koordináló szakember által megtörtént, elkészült egy ügyfelfogadási know-how, amelyben a hallássérültekre vonatkozó speciálismokot rögzítettük.  |
| 4.4. közösségi, szociális szolgáltatásokat nyújt,   | 2. jogalkotási, jogharmonizációs feladatok   | 2.1.jelnyelvi törvény implementációja   | országos elnök, ügyvezető igazgató, szakmai vezető       | folyamatos, 2010.12.31            | jelnyelvi törvényhez kapcsolódó végrehajtási feladatok, célok megvalósítása, szakmai anyagok kidolgozása (pl. tananyagok)   | a jelnyelvi törvényben rögzített célok, feladatok realizálódása, különös tekintettel a bilingvális oktatásra és a jelnyelvi oktatásra                          | beszámolók, iiles emlékeztetők, jelenléti ívek | Policy bizottságok jöttek létre az országos elnök koordinációjával 5 témában, külső szakértők bevonásával: ELTE, MISKOLC együttműködés folyamatos, jelnyelvi törvény kapcsán média közleményeket tettünk közzé, jelnyelvkutatási pályázatot koordinálunk, a "Nyelvtanulás két kézzel" kiadvány létrehozásában aktív szerepet vállaltunk. | Az év második felében a policy bizottságok működése folyamatos volt. 2010.novemberében 3fővel képviseltette magát a szervezet a jelnyelvi törvény európai implementációját szorgalmazó nemzetközi rendezvényen Brüsszelben.December 10-én került sor a Miskolci Egyetem jelnyelvi mentor képzésének záróvizsgájára, ahol 8 fő végzett.A vizsgabizottságban 1 fővel képviseltettük magunkat.Akadálymentesítés tárgykörében véleményezési jogunkkal folyamatosan éltünk.   |
| 4.3.érvényesíti a társadalmi esélyegyenlőséget a sikert és nagyothalló személyek részére. |  | 2.2.ENSZ Egyezmény árnyékjelentésének elkészítésében részvétel                      | országos elnök, nemzetközi referens, CAUCUS              | 2010 május 31.                    | az ENSZ Egyezmény árnyékjelentésének elkészítése és eljuttatása az ENSZ-hez   | az ENSZ Egyezményben rögzített jogok, feladatok további kiszélesítése, nemzetközi tapasztalatok cseréje  | jegyzőkönyvek, rendezvényfotók, árnyékjelentés | 300 oldalas árnyékjelentés a civil CAUCUS összefogásának köszönhetően elkészült, a jelentés nyomdában. A jelentést egy konferencia keretében mutatjuk be 2010. aug. 10-én az OSA épületében.   | "Fogyatékos jog, vagy fogyatékos jogok" címmel a SINOSZ koordinációjával létrejött a párhuzamos jelentés, illetve annak ajánlásokat tartalmazó kivonata, amelyet a CAUCUS eljuttatott az ENSZ-hez. Az árnyékjelentés hivatalos bemutatójára 2010. augusztus 10-én került sor egy országos konferencia keretében. A konferencián, 200 regisztrált fő vett részt, médiamegjelenések száma: 16 db, kapcsolati tőkénk jelentősen növekedett, szervezet ismertsége erősödött. |
| 4.4. közösségi, szociális szolgáltatásokat nyújt  | regionális jogsegély ellátásának kialakítása | BAZ-Megye, GYSM-Megye, Baranya Megye is kiterjesztett jogsegélyszolgálat elindítása | jogász, ügyvezető igazgató, hálózati koordinátor         | folyamatos, 2010.12.31            | rendszeres jogsegélyszolgálat, jogi tanácsadás a tagok, a sorstársak részére, a koordinátor folyamatosan kapcsolatot tart a regionális jogsegélyt ellátó szakemberekkel | nő a tagok jogbiztonsága, a jogi információk szélesebb körhöz jutnak el, tagok jogi képviselője ezen 3 megyében is megvalósul                                  | esetnapló, jegyzőkönyvek                       |  | az év második felében 3 új helyszínen indítottunk jogsegélyszolgálatot.Bács-Kiskun Megye, Győr-Sopron megye, Somogy megye. A hálózatba bevont jogászok részére elkészült egy ügyfelfogadási know-how, amelyben a hallássérültekre vonatkozó jogszabályokat gyűjtöttük egybe, illetve azokat a speciális ismereteket, amelyek a hallássérült ügyfelek ellátásához kapcsolódnak.   |

## ADOMÁNYSZERVEZÉS

Az állami felelősségvállalás mérséklődésére, a támogatási keretek csökkenésére fel kell készülnünk. Az alpműködéshez nélkülözhetetlen források megteremtésének egyik lehetséges forrása a CSR-re irányuló tevékenységünk fejlesztésével érhető el. Ez a támogatási forma Magyarországon a for profit cégek magatartásrendszerében még nem életszerű, ezért nekünk, mint érdekvédelmi szervezeteknek proaktívnak kell lennünk ezen a területen is.

Belső képzéseken adjuk át az ismereteket a titkároknak annak érdekében hogy a helyi szintű adományszervezésünk megerősödjön. A helyi szintű közösségi rendezvények szervezése során a helyi titkárok ezt a tudást beépítették munkájukba, gyakorta oldják meg a rendezvények eszköz, illetve anyagigényét kísértékű adományokból.

A kampányanyagaink elkészültek, nevezetesen plakát, emailés promóció, szóróanyag, újság állandó belví, és címlap.

A terjesztési felületek:

1. valamennyi szervezetünk helyiségében
1. HaSe lapunkban
2. tagság körében
3. a honlapon egy bannert hoztunk létre
4. a SINOSZ országjáró buszban

A külső – lehetséges- partnereket feltérképeztük, de nagy hátrány, hogy még mindig nem ismerik a szervezetet a for profit területen. Folyamatosan törekszünk újabb tagok elérésére tagdíjbevételeink növelése érdekében. A siketek világnapja rendezvény megszervezésére igyekszünk belső pályázati forrást találni, azt tapasztaljuk, hogy így növelhető a helyi érdekvényesítő képesség, az önállóság és a helyi információszórás. Ez a korábbi években már bizonyítottan jól működő tevékenység erkölcsi és anyagi értékteremtést jelent a SINOSZ számára.



**TÉDD HOZZÁ  
A MAGADÉT!**

Támogasd Te is  
**adód 1%-val**

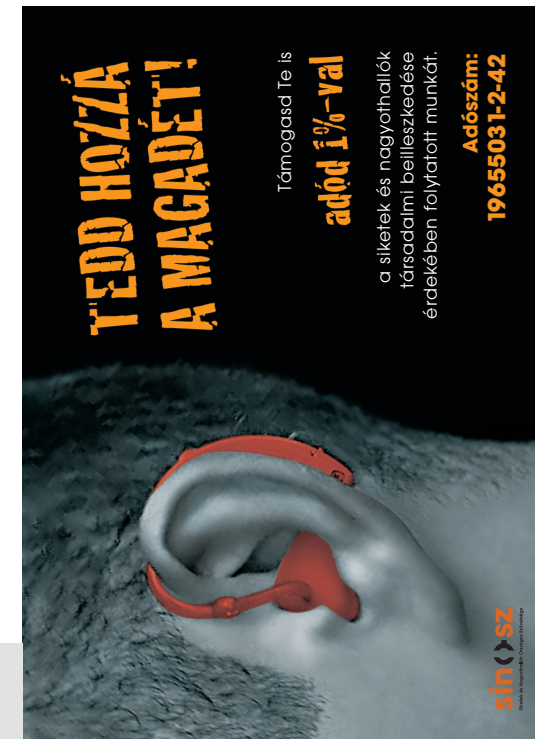
a siketek és nagyothallók  
társadalmi beilleszkedése érdekében  
folytatott munkát.

**Adószám: 19655031-2-42**

**sin**  **sz**  
Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| Január<br>H K SZCS P SZ V<br>1 2 3<br>4 5 6 7 8 9 0<br>11 12 13 14 15 16 17<br>18 19 20 21 22 23 24<br>25 26 27 28 29 30 31 | Január<br>H K SZCS P SZ V<br>1 2 3<br>4 5 6 7 8 9 0<br>11 12 13 14 15 16 17<br>18 19 20 21 22 23 24<br>25 26 27 28 29 30 31 | Január<br>H K SZCS P SZ V<br>1 2 3<br>4 5 6 7 8 9 0<br>11 12 13 14 15 16 17<br>18 19 20 21 22 23 24<br>25 26 27 28 29 30 31 | Január<br>H K SZCS P SZ V<br>1 2 3<br>4 5 6 7 8 9 0<br>11 12 13 14 15 16 17<br>18 19 20 21 22 23 24<br>25 26 27 28 29 30 31 | Január<br>H K SZCS P SZ V<br>1 2 3<br>4 5 6 7 8 9 0<br>11 12 13 14 15 16 17<br>18 19 20 21 22 23 24<br>25 26 27 28 29 30 31 | Január<br>H K SZCS P SZ V<br>1 2 3<br>4 5 6 7 8 9 0<br>11 12 13 14 15 16 17<br>18 19 20 21 22 23 24<br>25 26 27 28 29 30 31 |
|---|---|---|---|---|---|

# 2010




**TÉDD HOZZÁ  
A MAGADÉT!**

Támogasd Te is  
**adód 1%-val**

a siketek és nagyothallók  
társadalmi beilleszkedése  
érdekében folytatott munkát.

**Adószám:  
19655031-2-42**

**sin**  **sz**  
Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége

SINOSZ adományszervezési feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél  | Célok elérését szolgáló tevékenységek | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok                               | Feladok felelőse (személy)                                | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye  | Feladat hatása   | Feladat ellenőrzési pontja   | Megvalósítás I. félév.  | Megvalósítás II. félév  |
|--|---------------------------------------|---|---|-----------------------------------|--|--|--|---|---|
| 4.5. közreműködik az európai uniós, állami és önkormányzati ill. egyéb szervek, testületek és civil szervezetek által nyújtott támogatások kedvezményeit és szolgáltatások sikert és nagyothalló személyek általi igénybevételében.      | 1. CSR tevékenység biztosítása        | 1.1. stratégia kidolgozása  | ügyvezető igazgató, képzési iroda vezető, szakmai vezető, | 05/31/2010                        | SINOSZ adományszervezési portfóliója létrejön  | szervezet anyagi biztonsága és függetlensége javul, forprofit kapcsolat, együttműködés jön létre, társadalmi felelősségvállalás erősödik | 1 db portfólió, team munka emlékeztetők, pénzügyi nyilvántartások                  | A stratégia elkészült, a kapcsolati tőkét feltérképeztük, stakeholderok beazonosítása megtörtént  | Adománygyűjtési akciókat a SINOSZ busz keretében folytattuk. A szóróanyagaink terítése folyamatosan zajlott országszerte.   |
|  |                                       | 1.2. adományszervezési tevékenység koordinálása                     | képzési iroda vezető, szakmai vezető                      | folyamatos, 2010.12.31            | adományszervező technikák megerősödnek, éves szinten az adományok összege 15%-al emelkedik | szervezet anyagi biztonsága és függetlensége javul, forprofit kapcsolat, együttműködés jön létre, társadalmi felelősségvállalás erősödik | adatbázis, munkanapló, levelezések, jelenléti ívek                                 | a bevétel realizálódás számunkra augusztusban válik követhetővé. Titkári értekezleten adományszervezési kampányanyagok kiosztása megtörtént. A helyi szervezetek épületeiben a plakátok, szóróanyagok kihelyezése megtörtént, a Road Show helyszíneken nagy mennyiségben osztottuk a szórólapokat, az adószámunkat közzétevő anyagainkat. | Belső képzéseken készítjük fel a perifériákon dolgozó munkatársakat az adománygyűjtési tevékenység ismerveit átadva. 08.02-04 között Zamárdiban 2 napos képzést bonyolítottunk le, illetve 10.08-án. Tesztlapok töltésével kérünk visszacsatolást.  |
| 4.5. közreműködik az európai uniós, állami és önkormányzati ill. egyéb szervek, testületek és civil szervezetek által nyújtott támogatások kedvezményeit és szolgáltatások sikert és nagyothalló személyek általi igénybevételében.      | 2. Adó 1%-os kampány                  | 2.1. kampánytervezése, szervezése, megvalósítása                    | képzési iroda vezető, szakmai vezető, kulturális referens | folyamatos, 2010.12.31            | felajánlások mértéke 15%-al nő   | magánszemélyek felelősségvállalása erősödik, társadalmi szolidaritás javul   | kampányanyagok, nyomtatott és vizuális produktumok, honlap, Hallássérültek magazin | A HaSe 6 alkalommal megjelent, 1%-os kampányanyagok elkészültek, a kihelyezések elindultak, Road Show buszban is szórjuk az anyagot, 1%-os banner elhelyezése a honlapon megtörtént.  | A HaSe-ban az év 2. felében is közzétettük anyagainkat, külső szervezésű rendezvényeken is. A honlapon elhelyeztünk egy támogatást gyűjtő bannert, amelyre kattintva automatikusan gyűlik adomány a szervezet nevére. Csatlakoztunk az Angyalok Erdejé kampányhoz, ahol a Victofon céggel együttműködve az első magyarországi jelynelvi könyv létrehozására kezdtünk támogatást gyűjteni. Országosan a szervezeteink a rendezvényekhez kapcsolódóan növekvő mértékben jutnak hozzá természetbeni juttatáshoz. |
| 4. A szövetség területén élő sikert és nagyothalló személyek érdekeinek szervezett és szakosított védelme, érdekeink képviselete, az érdekvérvényesítési lehetőség folyamatos bővítése, a társadalomba való beilleszkedésük elősegítése. | 3. forrásteremtési aktivitások        | 3.1. pályázatok koordinálása, elszámolási, nyilvántartási feladatok | ügyvezető igazgató, képzési iroda vezető, szakmai vezető, | folyamatos, 2010.12.31            | pályázati bevételeink mértéke 20%-al nő  | szervezet forrásteremtési kompetenciája nő, hallássérültek érdekvédelmére fordítható összeg emelkedik                                    | Pályázati nyilvántartás, pénzügyi nyilvántartások, szerződések                     | Az év első felében a 2 csatornára, azaz alapműködésre és projekt támogatásra különülő finanszírozási rendszert kellett bevezetnünk. A projektekre szánt teljes keretösszeget elnyertük. Pályázatszámolási folyamatainkat felülvizsgáltuk.   | 2010-ben az elnyert pályázati forrás mértéke: 20 %-al növekedett. Lebonyolítottunk és tapasztalatokat szereztünk egy Európai Unió és egy Soros pályázatban. Arvikkárosultak részére adományokat ajánlottak fel tagjaink, melyek eljuttatása a tagokhoz szintén saját erőből valósult meg.   |

## SINOSZ adományszervezési feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél   | Célok elérését szolgáló tevékenységek         | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok           | Feladok felelőse (személy)                     | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye  | Feladat hatása  | Feladat ellenőrzési pontja  | Megvalósítás I. félév.  | Megvalósítás II. félév   |
|---|---|---|--|-----------------------------------|--|---|---|---|--|
|   |   | 3.2. tagtoborzási aktivitások                   | hálózati koordinátor                           | folyamatos, 2010.12.31            | tagdíjbevételünk és taglétszámunk emelkedik              | szervezet elfogadása nő, szervezeti kompetencia javul                     | elektronikus tagnyilvántartó, honlap, hirdetési felületek, Hallássérültek magazin | A tagnyilvántartó fejlesztése rendszeres, a számlák, befizetések lekötési lehetősége megnyílt, több szempontú adatlemezést hajtottunk végre, (korcsoport, iskolázottság) melynek eredményeit beépítettük a programtervezési folyamatainkba. | Elkészítettünk egy tagmegtartó intézkedéssort, melynek keretében a tagok tagdíjrendezési hajlandóságát igyekszünk emelni. For profit cégek kedvezményes szolgáltatásaival tesszük vonzóvá a tagsági viszonyt, illetve közösségi rendezvények szervezésével, szolgáltatások minőségének emelésével. a HaSe lapjaiban folyamatosan informáljuk a tagokat a tagsági viszonyról járó előnyökről. |
| 4. A szövetség területén élő siket és nagyothalló személyek érdekeinek szervezett és szakszerű védelme, érdekeink képviselése, az érdekvérvényesítési lehetőség folyamatos bővítése, a társadalomba való beilleszkedésük elősegítése. | 4. helyi szintű adományszervezési aktivitások | 4.1. siketek világnapja rendezvények szervezése | szakmai vezető, hálózati koordinátor, titkárok | folyamatos, 2010.12.31            | minimum 10 helyi szervezésű közösségi program megvalósul | helyi érdekvérvényesítő képesség megerősödik, lokális információszórás nő | jelenléti ívek, rendezvény beszámoló, fotók, honlap, magazin                      | előkészületek elindultak, belső pályázatot hoztunk létre, SINOSZ projekt keretében programgazdálkodási folyamatot indítottunk el.   | A Helyi szintű világnapi rendezvények valósultak meg az alábbi helyszíneken: Bp, Pécs, Szeged, Eger, Nyíregyháza, Pápa, Szekszárd, Kaposvár, Mosonmagyaróvár, Vác, Szolnok, Debrecen, Tatabánya, Szombathely. Emellett 57 helyi szintű közösségi programot szerveztünk le országszerte egy pályázati program keretében. A jelenléti íven igazolt elérések száma a 3000 főt meghaladja.       |



**Gyere látogasd meg a  
SINOSZ Road – show  
buszt és fülelj!**

**Azt is megtudhatod,  
hogyan érzékelik  
a siketek és  
nagyothallók  
a hangokat!**

**Ha van kedved, rádasként megtanítunk  
neked néhány szót jelnyelven!**



**Kérj útbaigazítást hoszteszünktől, hogyan juthatsz  
a legrövidebb úton a buszhoz, vagy FÜLELJ a hang-  
szóróból áradó zenére. Várunk szeretettel!  
További helyszínek megtekinthetők: [www.sinosz.hu](http://www.sinosz.hu)**



## SZEMLÉLETFORMÁLÁS

A Sinosz külső/belső szemléletformálást szolgáló tevékenysége folyamatosan zajlik. Kiadványokkal, rendhagyó órákkal, több csatornás média megjelenésekkel a hallók körében végezzük ezt a tevékenységet. Elkészült a „A Kis herceg” jelnyelvi adaptációja és a „Pál utcai fiúk” jelnyelvi adaptációja is, amely reményeink szerint a tudatformálást pozitívan befolyásolja. A jelnyelven zajló kulturális fellépésekkel a siketek, nagyothallók körében, illetve a hallók körében népszerűsítjük a jelnyelv alapú kultúrát. Az Ergo Sum művészeti vezetése stabilizálódott, integrált fellépések száma fokozatosan emelkedik. Interjú készült velük a Lánchíd Rádióban, március 24-én részt vettek a Prevent-ART programsorozaton – Interaktív drámajátékok hallókkal együtt az integráció jegyében, április 15-én a Siketek Iskolájában rendhagyó irodalmi órát adtak, május 15-én XX. MOSON MEGYE SZÍNJÁTSZÓ TALÁLKOZÓ-n vettek részt, ahol külön díjat és rendezői díjat nyertek. Valamennyi Sinosz Road Show állomáson felléptek, utcaszínházi produkcióval.

A Prizma – nagyothallókat tömörítő - amatőr színjátszó csoportunk kiemelkedő sikereket ért el a május 10-én lebonyolított Újbuda Senior Összművészeti Ki mit Tud Fesztiválon. Siket gyermekek halló szüleinek szervezett jeltanfolyammal elértük, hogy bővült a jelnyelv használók köre, melynek hasznát jelen esetben a gyermekek élvezik.

A Sinosz Road Show busz az év során 10 helyszínen volt jelen, kivétel nélkül fesztivál jellegű rendezvényen. Az eléérések száma (un. szemkontaktus) 664.000fő.

Hagyományosnak mondható jelenlétünk az Országos Idegennyelvű Könyvtár éves „Nyelvek Európai Napja” rendezvényén. Az Európai Ifjúsági Központ által szervezett Emberi Jogi fesztivál, illetve a Gödör klubban lebonyolított Nyelvi koktélbár rendezvények kiváló lehetőséget adtak nekünk a jelnyelv népszerűsítésére.



SINOSZ szemléletformálási feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél   | Célok elérését szolgáló tevékenységek | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok        | Feladok felelőse (személy)           | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye   | Feladat hatása   | Feladat ellenőrzési pontja  | Megvalósítás I. félév  | Megvalósítás II. félév  |
|---|---------------------------------------|--|--------------------------------------|-----------------------------------|---|--|---|--|---|
| 4.1. elősegíti a siket személyek részére a jelnyelv alkalmazhatóságát | 1. PR tevékenység ellátása            | 1.1. kiadványok, szóróanyagok létrehozása    | ügyvezető igazgató, szakmai vezető   | folyamatos, 2010.12.31            | szervezeti szóróanyagok /2000pld./arculata, tartalma bővítése, aktualizálása - további célcsoportokhoz eljuttatni   | egységes kommunikáció, tudatformálás, tagság létszáma nő   | kiadványok, PR termékek, vizuális és foto archívum  | tartalmi előkészületek folyamatban   | Kapcsolódunk a 2010-es Médiaunió kampányhoz „Rajtas id múlik a fogyatékkal élők mindennapjainak megkönnyítése, a hatékony integrálásuk” gondolatok/irányvonalak megfogalmazása, folyamatos tanácsadást nyújtottunk a szervezőknek. A kampányban Nemes Norbert siket sortársunkat vontuk be.   |
|   |                                       | 1.3. külső/belső kommunikáció koordinálása   | ügyvezető igazgató, szakmai vezető   | folyamatos, 2010.12.31            | 2800 pldban 12 alkalommal havilap rendszeres megjelenése, tagság és a külvilág informálása, helyi havi/hegyedévi hírlevelek megtartása illetve további hírlevelek kialakítása | külvilág aktuálisan értesül a belső folyamatokról, a tagjaink pedig folyamatosan tájékozódhatnak, követhetik az irányvonalat   | emlékeztetők, munkanapló, megbízások, hírlevelek, megjelent magazin   | 6 havi lapszám megjelent, oldalszám 40-re megemelve, példányszám 2800-ra megemelve. A belső kommunikációt megerősítettük, a titkárokkal belső Lan rendszert működtetünk. Média közleményeink kedvezményes közzététele érdekében szerződést kötöttünk MTI.-vel. | A HaSe az év második felében is megjelent 6 alkalommal. Média jelenlétünk az árnyékjelentés, illetve a SINOSZ Road Show kapcsán kiemelkedő volt. Megvalósult a honlap, a HaSe és a TXT egymást erősítő összehangolása. A honlap szerkesztő programját aktívan alkalmaztuk, ezáltal megvalósult a helyi aktuális programok folyamatos kommunikációja. A TXT-be a titkárok rendszeresen küldik az aktualizált információkat, ez a csatornánk megrősödött. A feliratozás kapcsán a Duna Tv-vel szoros együttműködést építettünk ki.  |
| 4.5. elősegíti a programokon való részvételt                          | 2. SINOSZ Road Show                   | 2.1. szervezési feladatok ellátása           | szakmai vezető                       | folyamatos, 2010.12.31            | további 5 megye, város bevonása a Road Show állomási közé, 15 önszervező bevonása a road showba   | helyi érdekvégyesítő képesség megerősödik, személyes interakciók számának növekedése, helyi lakosság interaktív szemléletformálása   | látogatók számának dokumentálása, médiamegjelenések száma, helyi találkozó száma a döntéshozókkal, az események vizuális dokumentálása, honlap megjelenések | 3 alkalommal és 3 helyszínen volt jelen a Road Show buszunk. 1. ELTE Jeles Nap, Sportágválasztó rendezvény, Budapest, Kaposváron a Festők városa rendezvényen. A további helyszínek szervezés alatt állnak, az előkészítési folyamatok                         | Jeles Nap 04.22, Budapest, Sportágválasztó 05.14. Budapest, Festők városa 05.28-29 Kaposvár, Nemzeti ünnep 08.20 Budapest, Halfesztivál 09.03 Szeged, Szeptember Fesztivál 09.04. Budapest, Sportágválasztó 09.10. Veszprém, Gyümölcsfesztivál 09.11 Nyíregyháza, Eger Ünnepe 09.18, Eger Siketek Világnapja 09.25, Pécs. A programok lebonyolításában 27 fő állandó önkéntes és helyszínenként 8-10 fő helyi önkéntes vett részt. Jelenléti íven résztvevők összlétszáma: 2700-3000 fő. Az eléresek száma ettől jóval magasabb, a Busz országúti közlekedése és központi programokhoz kapcsolódása okán. Az iskolai érzékenyítő órák száma 70, az eléresek összlétszáma jelenléti íven: 2707 fő. |
| 4.5. elősegíti a programokon való részvételt                          | 3. érzékenyítő, bevonó programok      | 3.1. rendhagyó osztályfőnöki órák szervezése | szakmai vezető, ifjúsági irodavezető | 2010. december 31.                | érzékenyítő órák szervezése, minél több iskolában, minél több helyszínen (minimum 20 városban, évi szinten minimum 50 óra)  | társadalmi tolerancia erősödik, a gyerekek ismerete bővül a fogyatékkal élő személyekkel kapcsolatban, halló gyerekek nyitottabbá, befogadóbbá válnak, ismeretanyaguk bővül, a másosság értékeinek felismerése | regisztráljuk az elért gyerekszámot, iskola/intézményszámot, animátorok számának bővülése, kiosztott kiadványok száma, helyi médiában a megjelenések száma  | Szervezett formában 34 érzékenyítő óra megvalósult, illetve Road Show-hoz kapcsolt szervezett iskolai látogatócsoportok jelenléti ív szerinti eléresek meghaladják 400 főt.  | Kézenfogva Alapítvány Add tovább! - nemzetközi szeminárium „Európai és hazai helyzetkép a fogyatékos emberek nyílt munkaerő piaci munkavállalásáról” - kapcsolat építés a hazai és nemzetközi résztvevőkkel (civil jelentés ismertetése) összesen 70 tanóra.  |

## SINOSZ szemléletformálási feladatainak ütemezése

| Alapító okirat szerinti cél  | Célok elérését szolgáló tevékenységek          | Tevékenységekhez kapcsolódó feladatok   | Feladok felelőse (személy)               | Feladat teljesítésének határideje | Feladat eredménye  | Feladat hatása   | Feladat ellenőrzési pontja   | Megvalósítás I. félév   | Megvalósítás II. félév   |
|--|--|---|--|-----------------------------------|--|--|--|---|--|
|  |  | 3.2. jelnyelvi könyvtár népszerűsítése  | szakmai vezető, kulturális irodavezető   | folyamatos, 2010.12.31            | minimum 3 helyszínen a siketek iskolájában irodalmi korrepetálás a Grundtvig program keretében megvalósult 2 db Jelnyelvi adaptáció anyagát felhasználva | hallássérült gyerekek olvasási hajlandósága és írott nyelvi kompetenciája javul, fogalomalkotási és kognitív képességük növekszik, lehetőségük nyílik a szépirodalmi javak elérésére | látogatók számának dokumentálása, médiamegjelenések száma, helyi találkozók száma a döntéshozókkal, az események vizuális dokumentálása, honlap megjelenések | Lezárult a Pál utcai fiúk c. könyv jelnyelvi adaptációja is. Korrepetáló órák előkészítve, megvalósítás szeptemberben.                        | A jelnyelvi könyvtár keretében létrejött anyagok a www.signlibrary.com honlapon elérhetőek. Saját belső hálózatunkban a jelnyelvi adaptációk népszerűsítése elindult. Az adaptációkat folyamatosan vetítettük a SINOSZ buszban, 09.10-én a Nyelvi Kóktélbár program keretében a Gödörben a British Council-lal együttműködve, bemutattuk az Emberi Jogok fesztiválján az Európai Ifjúsági Központban december 10-én, illetve érzékenyítő programjaink mindegyikén vetítettük. Salgótarjánban, illetve Békéscsabán szeptemberben külön bemutatót szerveztünk az adaptációkat népszerűsítve. Az iskolákban történő bemutatásra vonatkozó elképzelésünk hosszabb előkészítést igényel a jelnyelvel kapcsolatos negatív attitűd miatt.   |
|  |  | 3.2 jelnyelven alapuló kulturális programok szervezése                            | szakmai vezető, kulturális irodavezető   | folyamatos, 2010.12.31            | éves szinten 3 külső 5 belső program kulturális program szervezése, ERGO SUM színjátékcsoportunk további menedzselése                                    | sorstársak kulturális érdeklődésének felébresztése, aktívabb részvételük a kulturális programokban   | regisztráljuk az elért gyerekszámot, iskola/intézményszámot, animátorok számának bővülése, kiosztott kiadványok száma, helyi médiában a megjelenések száma   | Az Ergo Sum fellépései: Mosonmagyaróvár (díj: ) Kaposvár május 29:Festők városa, Zöld Béka:   | Előkészítettünk egy patnrnei pályázati anyagot egy Comenius programban: „Jelnyelv az iskolában” – kétnyelvű oktatáshoz tananyag előállítás, bevezetése, ismeretése céljával. AZ OIK Nyelvek Európai Éve programsorozathoz jelnyelvi előadással kapcsolódunk. Jelnyelvi előadások zajlódtak továbbá: Szeged – szept. 3. Titokzatos Böröndök, Nyíregyháza – szept. 11:Beugrunk,Eger – szept.18. Titokzatos Böröndök, OIK, Budapest – szept. 24. - Heten, Pécs – szept. 25.Titokzatos Böröndök, Kaposvár – nov. 20. Szembenállók, Budapest – nov. 25. Szembenállók, Pécs – dec. 3. Szembenállók, Prizma fellépések: Újbuda Összművészeti Szenior Fesztiválon több díjat is nyertek, csoportos és egyéni fellépőként is.Közösségi programokon folyamatosan biztosítják a kulturális programot. A British Council szervezésében zajló Nyelvi kóktélbár rendezvényen jelen voltunk, ugyancsak az Emberi Jogi fesztiválon az EIK-ben. |
|  |  | 3.3. jelnyelv oktatása, oktatási segédanyagok létrehozása                         | szakmai vezető, képzési irodavezető      | folyamatos, 2010.12.31            | éves szinten 30 fő ingyenes oktatása, részt veszünk a jelnyelvi szakok beindításának előkészületeiben, 2 szintű digitális szótár elkészül                | jelnyelvet alkalmazók, ismerők száma nő, szemléletformálás pozitív irányban változhat  | segédanyagok, szerződések  | 13 fő nagyothalló és 15 fő siket gyermek szülője (összesen 28fő) ingyenesen jelnyelvi oktatása megvalósult, B1/2, digitális szótár elkészült. | Részvevők számára támogatott tanfolyamok indultak: Kaposvár, Miskolc, Zalaegerszeg, Pécs, Győr (vegyes), Kecskemét, Szombathely(vegyes csoport), Tatabánya, Szeged, Veszprém, Mátészalka, Salgótarján, Budapest, összesen 157 fő, vett részt. B1/3 szintű szótár dvd elkészült, oktató dvd B1/1, B1/2, B1/3, vizsgacsomag B1/1, B1/2, B1/3 szinteken készült el.   |
| 4.1.elősegíti a siket személyek részére a jelnyelv alkalmazhatóságát | felkészülés a bilingvális oktatás bevezetésére | jelnyelvi oktatók felsőfokú képzésének koordinálása, ösztöndíjrendszer bevezetése | ügyvezető igazgató, képzési iroda vezető | folyamatos, 2010.12.31            | 10fő jelnyelvi oktató felsőfokú jelnyelvi lingviztika és didaktika szakirányú továbbképzése megvalósul   | siketek jelnyelvi tudás szintje nő, jelnyelvi oktatás színvonala emelkedik   | tanulmányi szerződések, pénzügyi bizonylatok   | 10fő jelnyelvi oktató felsőfokú jelnyelvi lingviztika és didaktika szakirányú továbbképzése a Miskolci egyetem kereteiben folyamatban.        | 10fő jelnyelvi oktató felsőfokú jelnyelvi lingviztika és didaktika szakirányú továbbképzésének féléves vizsgái sikeresen lezárultak a Miskolci egyetem és a SINOSZ együttműködésében.  |